ZARZĄDZENIE NR 2/2017

Nadleśniczego Nadleśnictwa Kudypy
z dnia 13 stycznia 2017 roku

w sprawie wprowadzenia Regulaminu rozpatrywania reklamacji obowiązującego w Nadleśnictwie Kudypy

(Znak: ZG.800.1.2017)

Na podstawie art. 35 ust. 1 ustawy o lasach z dnia 28 września 1991 r. (Dz. U. z 2011 r. nr 12 poz. 59 z późn. zm.), §22 pkt. 3 Statutu Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe nadanego Zarządzeniem nr 50 Ministra Ochrony Środowiska, Zasobów Naturalnych i Leśnictwa z dnia 18 maja 1994 r. oraz Zarządzenia Nr 46 Dyrektora Generalnego Lasów Państwowych z dnia 24 października 2016 roku w sprawie sprzedaży drewna prowadzonej przez Państwowe Gospodarstwo Leśne Lasy Państwowe (znak: ZM.800.2.2016), postanawiam, co następuje:

§ 1

Wprowadzam do stosowania „Regulamin rozpatrywania reklamacji obowiązujący w Nadleśnictwie Kudypy", stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Tracą moc wcześniejsze wytyczne dotyczące zasad reklamacji drewna.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załączniki:

Załącznik Nr 1 - Regulamin rozpatrywania reklamacji obowiązujący w Nadleśnictwie Kudypy

Otrzymują:

1. NZ, NK, NN, NS, ZG, L.
2. a/a

Z up. NADLEŚNICZEGO
Z-ca NADLEŚNICZEGO
Grzegórz Jeznach

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 2/2017 Nadleśniczego Nadleśnictwa Kudypy z dnia 13 stycznia 2017 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu rozpatrywania reklamacji obowiązującego w Nadleśnictwie Kudypy

Regulamin rozpatrywania reklamacji obowiązujący w Nadleśnictwie Kudypy

1. Kupujący ma prawo do reklamacji zakupionego drewna. Reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.
2. Kupujący, u którego został ustanowiony stały przedstawiciel Lasów Państwowych ds. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji przedsiębiorców dotyczących sprzedanego drewna, zgłasza reklamację zgodnie z zasadami ustalonymi z RDLP, na terenie której funkcjonuje zakład.
3. Kupujący, u którego nie został ustanowiony przedstawiciel, o którym mowa w pkt. 2, składa Sprzedawcy pisemną reklamację niezwłocznie po stwierdzeniu wady drewna, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia wystawienia dokumentu wydania drewna - z tym, że reklamację wady jakościowej, której skutkiem jest szybko postępująca deprecjacja drewna (sinizna, brunatnica, zaparzenie lub inna wada, która mogła powstać po odbiorze drewna), Kupujący zgłasza w terminie 5 dni od dnia wystawienia dokumentu wydania drewna. W wyżej wymienionych terminach reklamacja musi zostać doręczona sprzedawcy. Reklamacja może zostać złożona w siedzibie Nadleśnictwa, przesłana za pośrednictwem poczty lub pocztą elektroniczną (w formie skanu dokumentu).
4. Odbiór ilościowy drewna przeprowadza się w momencie jego wydania. Po odbiorze drewno nie podlega reklamacji ilościowej, za wyjątkiem reklamacji z tytułu błędnego pomiaru, która może być zgłoszona przez Kupującego wyłącznie w przypadku drewna mierzonego w pojedynczych sztukach.
5. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje odroczenia terminu płatności.
6. Reklamacja powinna zawierać: dane Kupującego, wskazanie leśnictwa, z którego drewno pochodzi, dane dokumentu wydania drewna, informację o numerach, gatunkach, klasach jakościowo-wymiarowych, masach, sztukach lub stosach reklamowanego drewna, opis okoliczności uzasadniających reklamację, w tym wady poszczególnych sztuk lub stosów drewna, dokładny adres miejsca składowania drewna przygotowanego do rozpatrzenia reklamacji oraz podpis. Jeżeli dane lub informacje zawarte w reklamacji wymagają uzupełnienia, Sprzedawca przed rozpatrzeniem reklamacji, zwraca się do Kupującego o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

7. Reklamacja rozpatrywana jest przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia lub uzupełnienia reklamacji, przez upoważnionych przedstawicieli Sprzedawcy (wymienionych w załączniku nr 1), w dniu uzgodnionym z Kupującym. Zachowanie terminu rozpatrzenia reklamacji może nastąpić poprzez wysłanie listu poleconego przed upływem tego terminu.
8. Kupujący obowiązany jest udostępnić przedmiot reklamacji w sposób umożliwiający jego identyfikację i ocenę. W przypadku drewna mierzonego sekcyjnie, okazana musi być cała sztuka.
9. Przebieg reklamacji i dokonane ustalenia utrwala się w formie protokołu reklamacyjnego. W razie odmowy podpisania protokołu przez Kupującego, przedstawiciele Sprzedawcy podpisują protokół jednostronnie i zamieszczają informację o przyczynie braku podpisu.
10. W przypadku braku rozstrzygnięcia, Strony mogą skorzystać z ekspertyz niezależnych rzeczoznawców, przy czym w razie niestwierdzenia wad przez rzeczoznawcę koszty ekspertyz ponosi Kupujący.
11. W razie negatywnego rozpatrzenia reklamacji w całości, a także w przypadku braku udostępnienia przez kupującego udostępnienia przez Kupującego reklamowanego drewna (co powoduje oddalenie reklamacji, jako bezzasadnej), Kupujący może zostać obciążony kosztami związanymi z jej rozpatrzeniem.
12. Nie rozpatrzenie przez Sprzedawcę prawidłowo złożonej reklamacji w terminie 14 dni uważa się za uwzględnienie reklamacji.
13. Ceny dla powstałych w wyniku reklamacji sortymentów drewna, będą ustalane na podstawie cennika sprzedaży detalicznej obowiązującego w Nadleśnictwie Kudypy.
14. W sprawach spornych lub nieujętych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Z up. NADLEŚNICZEGO
Z-ca NADLEŚNICZEGO
Grzegorz Jeznach

Załącznik nr 1 do Regulaminu rozpatrywania reklamacji obowiązującego w Nadleśnictwie Kudypy

Lista upoważnionych osób do rozpatrywania reklamacji

1. Zastępca Nadleśniczego,
2. Inżynierowie Nadzoru,
3. Leśniczowie Nadleśnictwa Kudypy,
4. Podleśniczowie Nadleśnictwa Kudypy,
5. Pracownik Wydziału Gospodarki Drewnem RDLP w Olsztynie,
6. Specjalista SL ds. użytkowania lasu, handlu i marketingu,
7. Inne upoważnione osoby.

Z up. NADLEŚNICZEGO
Z-ca NADLEŚNICZEGO
Grzegorz Jeznach